



י"א סיון תשפ"ד
17 יוני 2024

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 1046/2024 – מרכז מידע וסיוע לעיוורים ולקויי ראייה, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	היכן ימוקם המרכז הארצי? האם המשרד מעמיד את המבנה להפעלת המרכז הארצי? מי נושא בעלות שכ"ד/ אחזקה/ מיסים?	ראו סעיף 2.2.1 במפרט – "מחלקת תעודות עיוור ודמי ליווי למתן סיוע בתהליך בדיקת זכאות לתעודות עיוור, ולדמי ליווי, מחלקה למתן ייעוץ ומידע על זכויות ושירותים כולל סיוע בצריכת השירות ומיצוי זכויות, לרבות הפעלת מוקד מידע ותחנות מידע, המוקד לטיפול בפניות ומחלקה למתן סיוע בפרויקט החלפת תעודות עיוור ימוקמו במבנה אחד ברדיוס של עד 25 ק"מ מהעיר ירושלים".





<p>המבנה יועמד על ידי הספק ועלויותיו יהיו על חשבון הספק.</p>			
<p>ראו סעיף 2.2.2 במפרט – "תחנות המידע והסיוע הנייחות ימוקמו במרכזים לשיקום אוכלוסייה עם ראייה ירודה..." יובהר כי על הספק ליצור קשר עם המרכזים לשיקום אוכלוסייה עם ראייה ירודה לצורך הקצאת מקום לטובת התחנות. נדגיש כי מרכזים אלו פועלים מכוח התקשרות נפרדת עם המשרד. לעניין הקשר עם המרכזים – המשרד יסייע לספק ביצירת הקשר ובתיאום עם המרכזים על מנת לאפשר שיתוף פעולה מיטבי לרווחתם הכוללת של מקבלי השירות. המרכזים מחויבים בתיאום פגישה עם יועץ זכויות עבור מקבלי השירות. יובהר כי המרכזים מודעים והינם בעלי עניין בהרחבת השירותים הניתנים תחת קורת גג המרכז. לפיכך, נשיאה בעלויות עבור העמדת המבנה (כגון עלויות שכ"ד, אחזקה ומיסים) היא באחריות המרכזים לשיקום אוכלוסייה עם ראייה ירודה. במקרה בו מרכז לשיקום אוכלוסייה עם ראייה ירודה יסרב להכנסת התחנה למרכז, יוכל הספק להפעיל את התחנה ממקום אחר שבו יש ריכוז מתעוורים כגון: מרש"ל / מרכז רפואי, בכפוף לאישור המשרד מראש.</p>	<p>האם המשרד מעמיד את המבנה להפעלת התחנות הנייחות? מי נושא בעלות שכ"ד/ אחזקה/ מיסים?</p>	<p>כללי</p>	<p>2.</p>
<p>א. קיימת מערכת מידע של המשרד שתשמש את הספק לצורך מתן השירותים במסגרת מחלקת תעודות עיוור ודמי ליווי למתן סיוע בתהליך בדיקת זכאות לתעודות עיוור, ולדמי ליווי המפורטת בסעיף 2.8 במכרז ובמסגרת המחלקה למתן סיוע בפרויקט החלפת תעודות עיוור המפורטת בסעיף 2.10 במכרז. תהליך ההתחברות למערכת זהה לתהליך ההתחברות להקלדת תעודות עיוור וכרוך ברכישת כרטיס חכם בהתאם לנספח א4. בנוגע למחלקה למתן ייעוץ ומידע על זכויות ושירותים כולל סיוע בצריכת השירות ומיצוי זכויות, לרבות הפעלת מוקד מידע ותחנות מידע – למשרד אין חלק במימון עלויות ההקמה והניהול השוטף של המערכת שתשמש את הספק לניהול ותיעוד הפעילות. על המציע לגלם את העלויות במסגרת הצעת המחיר המוגשת בהצעתו למכרז.</p>	<p>האם ישנה מערכת מידע של המזמין שתשמש את הזוכה בתיעוד הפניות וניהול הפעילות באופן שוטף בכל המחלקות? מחלקת תעודות עיוור ודמי ליווי, מחלקת ייעוץ ומידע על זכויות שירותים (לרבות המוקד הפניות ותחנות המידע הנייחות והניידות), מחלקת למתן סיוע בפרויקט החלפת תעודות עיוור. במידה ולא – נודה להבהרתכם בנוגע לאופן בו מגולם/מתבצע חלקו של המזמין במימון עלויות ההקמה והניהול השוטף (יזורים, תמיכה טכנית וכו') של מערכת שתשמש את הזוכה לניהול ותיעוד הפעילות והטיפול בכל אחת מהמחלקות הנ"ל.</p>	<p>כללי</p>	<p>3.</p>
<p>הערכת המשרד היא כי הפעלת הממשק הממוחשב תתרחש בשנה השנייה להפעלת השירות. יובהר כי מדובר בהערכה בלבד, המשרד</p>	<p>לצורך הערכת המשאבים הנדרשים אשר משפיעים באופן ישיר על הצעת המחיר, נודה להערכתם באשר למועד</p>	<p>1.2.9.2, עמ' 9</p>	<p>4.</p>





<p>אינו מתחייב על מועד להפעלת הממשק הממוחשב עם משרד הבריאות ועל הספק לקחת זאת בחשבון בעת עריכת הצעת המחיר.</p>	<p>הצפוי להפעלת הממשק הממוחשב עם משרד הבריאות.</p>		
<p>אופן קבלת המידע ממשרד הבריאות לא גובש סופית. כאשר תהיה החלטה סופית על האופן בו יפעל הממשק יקבל על כך הודעה והסבר.</p>	<p>לאיזו מערכת צפוי הממשק הממוחשב עם משרד הבריאות להתחבר?</p>	<p>1.2.9.2, עמ' 9</p>	<p>5.</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת. בהתאם למענה בסעיף 5 כאשר יהיה מפרט טכני סופי של הממשק יקבל על כך עדכון וכן את מפרט הממשק.</p>	<p>מבוקש לקבל מפרט טכני [הגם שאינו סופי] של הממשק על מנת שניתן יהיה לתמחר את עלות פיתוח הממשק מצד הספק.</p>	<p>סעיף 1.2.9.2, ע"מ 9</p>	<p>6.</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת. כל מקרה יידון לגופו.</p>	<p>מבוקש לאשר כי המשרד ישיב לספק כל הוצאה שהוציא הספק בתקופת ההתארגנות אם במהלך או לאחר תקופת ההתארגנות יקבע המשרד או יקבע בית משפט כי זכייתו של הספק בוטלה. וראו סעיף 2.14.5. לחילופין מבוקש לאשר כי מניין 90 הימים יהיה מהיום ה-46 לאחר קבלת ההודעה על זכיית המציע במכרז.</p>	<p>סעיף 1.5.2, ע"מ 12</p>	<p>7.</p>
<p>הבקשה מתקבלת, הסעיף עודכן וההתייחסות להוראת התע"ס נמחקה. מובהר כי בכל מקרה הספק מחויב לפעול בהתאם לנהלי והנחיות השירות המתעדכנים מעת לעת ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנות מעת לעת.</p>	<p>הואיל והוראת התע"ס טרם פורסמה הרי שאין באפשרות הספק להתחייב לדבר מה עתידי שאינו ידוע במועד הגשת הצעות. מבוקש למחוק את הסעיף. לחילופין בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שלא תהיה בהוראת התע"ס משום הכבדה על הספק".</p>	<p>סעיף 2.1.5, ע"מ 14</p>	<p>8.</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת. הספק מחויב לעמוד בדרישות אבטחת המידע כמפורט במכרז, אשר מביאות בחשבון את כלל הדרישות הרלוונטיות.</p>	<p>הואיל ודרישת המשרד היא כי מאגר המידע ינוהל על ידי הספק מבוקש מן המשרד להוסיף לתנאי הסף תנאי המורה כי המציע הינו מורשה על ידי מכון התקנים או על ידי גוף מסמך דומה לתקן אבטחת מידע ת"י 27001. זאת בהתאם לתקנה 6[א][2] לתח"ם, נספח ח' להוראת תכ"ם 7.3.1 מהדורה 14 ונספח יח' 2 למכרז. לחילופין מבוקש להוסיף לפרק אמות המידה את העמידה בת"י 27001. לחילופי חילופין מבוקש להוסיף להסכם דרישה לפיה הזוכה יהיה מחויב בעמידה בת"י 27001 לא יאוחר מ-3 חודשים לאחר ההודעה על זכייה.</p>	<p>סעיף 2.1.6, ע"מ 15</p>	<p>9.</p>





	<p>ככל שידחה המשרד את החלופות האמורות לעיל מבוקש מן המשרד לבאר מדוע לא יוסיף את תנאי הסף ו/או אמת המידה לאור החשיבות הרבה, ובצדק, שהמשרד מעניק לסוגיית אבטחת המידע והדרישות המורכבות מן הספק בהקשר זה.</p>		
<p>מרכז המידע יכול להיות ממוקם במבנה קיים הכולל פעילויות נוספות.</p>	<p>האם מרכז המידע הכולל את המחלקות הנדרשות והמוקד הטלפוני, יכול להתמקם במבנה קיים הכולל פעילויות נוספות, תוך ביצוע ההתאמות הנדרשות לקהל היעד, או שנדרש מבנה ייעודי?</p>	<p>סעיף 2.2.1, ע"מ 15</p>	<p>10.</p>
<p>הדרישה למיקום המוקד באזור ירושלים נמחקה, המוקד ימוקם לפי בחירתו של הספק. הסעיף עודכן בהתאם.</p>	<p>נבקש את אישורכם כי ניתן יהיה למקם את המוקד לטיפול בפניות ומחלקה למתן סיוע בפרויקט החלפת תעודות עיוור ימוקמו ברדיוס של עד 50 ק"מ מהעיר ירושלים. לחילופין, לאור היקף מקבלי השירות המוערך במחוז תל אביב והמרכז – שהינו <u>הגבוה ביותר</u> מבין כלל המחוזות, נבקש את אישורכם כי ניתן יהיה למקד את המוקד לעיל <u>גם</u> ברדיוס של עד 25 ק"מ מהעיר תל אביב, כאפשרות חליפית. בדרך זו יתאפשר למס' רב יותר של מציעים פוטנציאליים להתבסס על תשתיות קיימות לצורך מתן השירות ובכך תוכל וועדת המכרזים להגביר את התחרות, ולייצר הצעות מחיר מוזלות וחיסכון בכספי הציבור.</p>	<p>2.2.1</p>	<p>11.</p>
<p>ראו מענה לשאלה 11</p>	<p>מקום מתן השירות - מחלקת תעודות עיוור ודמי ליווי למתן סיוע בתהליך בדיקת זכאות לתעודות עיוור, ולדמי ליווי, מחלקה למתן ייעוץ ומידע על זכויות ושירותים כולל סיוע בצריכת השירות ומיצוי זכויות, לרבות הפעלת מוקד מידע ותחנות מידע, המוקד לטיפול בפניות ומחלקה למתן סיוע בפרויקט החלפת תעודות עיוור ימוקמו במבנה אחד ברדיוס של עד 25 ק"מ מהעיר ירושלים.</p> <p>1. נבקש לקבל את נימוקי עורך המכרז לדרישה הנ"ל של</p>	<p>2.2.1</p>	<p>12.</p>





	<p>רדיוס של 25 ק"מ מהעיר ירושלים.</p> <p>2. נבקש לשנות את הדרישה לגבי מקום מתן שירות ככל הניתן לגבי המוקד הטלפוני, היות ומיקום המוקד הטלפוני אינו רלוונטי כלל (השירות הינו טלפוני כאמור).</p>		
13.	2.2.2	<p>במכרז מכונים לשיקום ראייה ירודה מצוין כי המפעילים לא מחויבים לספק חדר לנציג תחנת המידע.</p> <p>מדוע אם כך יש חובה לשבת במכונים? ומדוע רק מהשנה השלישית למכרז? ומה יקרה אם המכון לא יכול לתת חדר?</p> <p>המודל בו נציגי התחנות יושבים במרפאות העיניים הינו מודל שמאפשר זמינות מיטבית של נציגי התחנות לאנשים עם לקות ראייה או עיוורון. מדוע לא לאפשר את המודל הקיים?</p>	<p>המודל הקיים אינו רלוונטי כאשר המידע מתקבל ממערכת הבריאות כפי שצפוי לקרות במהלך ההתקשרות, ברגע שהממשק עם משרד הבריאות יתחיל לפעול.</p> <p>במכרז מרכזים לשיקום אוכלוסייה עם ראייה ירודה מצוין כי המפעילים לא מחויבים לספק חדר, אך הם מחויבים לקשר עם תחנת המידע. כיוון שביכולתו של נציג תחנת המידע להגדיל את מספר מקבלי השירות של מרכז השיקום לאוכלוסייה עם ראייה ירודה, יש למרכזים עניין במתן מקום לנציג תחנת המידע. באם לא יסכים המרכז לשיקום אוכלוסייה עם ראייה ירודה להקצות מקום עבור נציג תחנת המידע תתאפשר פתיחת התחנה במקום אחר בו יש ריכוז של אוכלוסייה פוטנציאלית.</p>
14.	2.4.1.1	<p>האם מועד תחילת העבודה של מוקד המידע הוא מיידית?</p>	<p>תחילת העבודה תתבצע עד סיום תקופת ההתארגנות בת 90 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה.</p>
15.	2.4.1.2	<p>מהו מועד תחילת העבודה של התחנות הניידות?</p>	<p>תחילת העבודה תתבצע עד סיום תקופת ההתארגנות בת 90 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה.</p>
16.	2.4.1.3	<p>מהו מועד תחילת העבודה של התחנות הניידות?</p>	<p>התחנות הניידות יתחילו לפעול בשנה השלישית להתקשרות כמפורט בסעיף 2.9.2.4.1 למכרז.</p>
17.	2.4.1.3	<p>האם בבאר שבוע בתחנה ניידת עובדים רק 3 ימים בשבוע?</p>	<p>כן, בהתאם למפורט בסעיף 2.4.1.3 במפרט.</p>
18.	סעיף 2.4.1.3, ע"מ 16	<p>מבוקש לאשר כי ככל ששעות פתיחת המרכזים לראייה ירודה אינה עולה בקנה אחד עם דרישות המשרד יפעל הספק בהתאם לשעות העבודה של מרכזי הראייה הירודה מבלי שהדבר יהווה הפרה של ההסכם מצד הספק.</p>	<p>הבקשה מתקבלת.</p>
19.	2.6.1.2	<p>מצוין שלאחר שיפעל ממשק של משרד הבריאות יעבור מידע אוטומטי של כל מי שעומד בקריטריונים לשירותי מכרז זה. עם זאת הקריטריונים אינם ברורים ואוכלוסיית היעד היא עיוורים ולקויי ראייה ואנשים בתהליך איבוד ראייה.</p>	<p>הגדרת הקריטריונים למשרד הבריאות אינה מעניינת של הספק. הספק יקבל את המידע ממשרד הבריאות ויפעל על פיו.</p>





	כיצד יוגדרו למשרד הבריאות קריטריונים להעברת מידע?		
20.	2.7.9.3	האם שעות ההדרכה וההשתלמות הם חלק משעות העבודה הרגילות במוקדים? האם במהלך שעות אלה יידרש המפעיל להציב צוות חלופי במוקדים?	המפעיל לא יידרש להעמדת צוות חלופי במוקדים, בכפוף לכך שיודיע למשרד מראש על ימי ושעות סגירת הפעילות בשל הדרכה / השתלמות ויקבל את אישור המשרד לכך מראש.
21.	סעיף 2.7.9.3, ע"מ 19	מבוקש לאשר כי ככל שיחייב המשרד את הספק לשתף את עובדיו בהשתלמויות מקצועיות ישפה המשרד את הספק בעלות שעות עבודתם של העובדים ובכל עלות נוספת שעשויה להיווצר לספק בגין האמור לעיל.	הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי ההשתלמויות ייחשבו כשעות עבודה לעניין חישוב התקינה והתשלום החודשי עבור השירותים לא ישתנה בגין. על המציע לקחת בחשבון בהצעת המחיר שיגיש למכרז את כל העלויות הצפויות לו במתן השירותים. יובהר כי היקף ההשתלמויות הצפוי הינו 8 ימי למידה בשנה הראשונה (יומיים בכל רבעון) ו-4 ימי למידה החל מהשנה השנייה (יום ברבעון), כאשר כל יום למידה יהיה כ-4 שעות. סעיף
22.	2.7.10	מה כמות דפי המידע שנדרש להפיץ בשנה?	הערכת המשרד היא כי יידרשו כ-1,000 דפי מידע בשנה בכל אחד מהמחוזות הבאים: <ul style="list-style-type: none"> ירושלים; תל אביב והמרכז; חיפה והצפון. במחוז דרום יידרשו כ-500 דפי מידע בשנה. הערכת המשרד בנוגע לכמות דפי המידע מכל שפה בשנה היא כמפורט להלן: <ul style="list-style-type: none"> 70% דפי מידע בשפה העברית. 20% דפי מידע בשפה הערבית. 5% דפי מידע בשפה הרוסית 5% דפי מידע בשפה האנגלית.
23.	2.7.10.1	נבקש את הבהרתכם באילו אמצעים יידרש הספק לקיים קשר סדיר עם המקומות בהם מופצים דפי המידע?	באמצעים שהספק יראה לנכון לצורך קיום הקשר בצורה יעילה – קשר בין אישי עם הצוות במקום, קשר טלפוני, מיילים וכדומה.
24.	סעיף 2.7.10.1, ע"מ 19	מבוקש לקבל את היקף הדפוס הצפוי/נדרש. האם צבעוני או שחור לבן?	בנוגע להיקף הדפוס ראו מענה לשאלה 22. ניתן להדפיס בשחור ולבן בהתאם לתקנות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות בנוגע לתוכן כתוב. לפיהן, גוון האותיות והספרות יהיה נוגד את הרקע באופן המאפשר לקרוא אותן בבירור.
25.	סעיף 2.7.10.3, ע"מ 20	האם סעיף זה יחול על כל פוסט בפייסבוק או אינסטגרם? קרי – האם לכל פעולה "פרסומית" ולו הקטנה ביותר נדרש אישור המשרד?	כן.
26.	2.8.1.1, עמ' 20	האם מדובר במערכת קיימת (של המזמין) שתשמש את הזוכה לצורך	מדובר במערכת קיימת שהינה זהה למערכת המצוינת בסעיף 2.8.1.4 למכרז.





	הקלדת המידע, תיעוד הטיפול והמעקב? האם המערכת אליה מתייחסים בסעיף זה הינה זהה למערכת המצוינת בסעיף 2.8.1.4 (מערכת "לקווי ראייה" של המזמין)? או שבפועל ההקלדה ותיעוד המידע והטיפול יצטרכו להתבצע ב- 2 מערכות שונות?		
כיום לא מחויבים לצרף מסמכים רפואיים לבקשות לכן לא ניתן ללמוד מניסיון העבר.	לפי ניסיון העבר – באיזה אחוז מהבקשות נדרשת השלמת מסמכים?	סעיף 2.8.1.3, ע"מ 20	27.
על הספק לסרוק את המסמכים כך שיהיו ברורים וקריאים. דרך הסריקה תהיה לפי שיקול דעת הספק.	האם הספק נדרש לרכוש סורק? האם ניתן להשתמש במצלמה של טאלבט או של טלפון חכם?	2.8.1.4	28.
התורים יתואמו בהתאם לדרכי העבודה שיגובשו מול כל רופא. כאשר התיאום הינו מול "רופא אמון" כלומר רופא עיניים מטעם המשרד – אין צורך בייפוי כוח, הנציג קובע תור ישירות מול הרופא.	כיצד מבוצע תאום התור מול הרופא? האם טלפונית/מייל או שקיימת מערכת לזימון תורים? האם נדרשת הסמכה / ייפוי כח מאת המבקש לשם קביעת התור מול הרופא?	סעיף 2.8.2.5, ע"מ 21	29.
הפריטים הנשלחים בד"כ הינם דיסק של מדריך הזכויות והשירותים לנושאי תעודת עיוור. לעניין המשלוח: מדובר בדואר שליחים עיוורים של דואר ישראל הניתן ללא עלות בתנאי שבמסגרת המשלוח מצורף גם אביזר עזר לבעלי עיוורון / לקות ראייה כדוגמת דיסק המכיל את מדריך הזכויות והשירותים כפי שנשלח היום. היקף הפריטים המשוער הינו כ-3,000 פריטים בשנה.	מבוקש לגלות למציעים את היקף פריטי הדואר הנשלחים בשנה באמצעות דואר שליחים לאור עלותו הגבוהה של דואר שליחים. האם ניתן להסתפק בדואר רשום?	סעיף 2.8.2.7, ע"מ 21	30.
כ-3,000 פריטים.	מהי כמות פריטי הדואר שהועברו דרך דואר שליחים שנשלחו בשנת 2023?	2.8.2.7	31.
הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי בין היתר, תפקידן של תחנות המידע הוא לאתר אוכלוסייה שיתכן וזכאית לשירותים. באם חסרים פרטי התקשרות מצופה מהספק לאתר דרכי התקשרות עם מקבל השירות כגון: פניה לעובד הסוציאלי המטפל באדם, שליחת מכתב או יצירת קשר טלפוני.	מבוקש למחוק "איתור מקבל השירות". הספק אינו משרד חקירות ואין בידו האמצעים לבצע איתור אדם או כתובת.	סעיף 2.8.2.8, ע"מ 21	32.
המשרד יעביר את פרטי מקבלי השירות המצויים בידו. לצורך מיצוי השירותים. הספק יידרש לאתר את האוכלוסייה באמצעות משלוח דואר, משלוח דואר אלקטרוני, קשר טלפוני, איתור דרך מחלקות הרווחה ועוד.	נבקש את הבהרתכם באילו אמצעים יידרש הספק לבצע איתור שוטף של האוכלוסייה שנמצאה זכאית לדמי ליווי ואינה מקבלת את דמי הליווי? האם תתאפשר לספק גישה למערכות משרד הרווחה לצורך ביצוע שירות זה?	2.8.2.9	33.
הספק יידרש לשלם עבור הנפקת הכרטיס החכם	האם נדרש אמצעי כלשהו פרט	2.8.3	34.





המאפשר התחברות למערכת של המשרד. לא נדרש תשלום נוסף עבור שימוש במערכת.	לכרטיס חכם? האם יש תשלום כלשהו בגין השימוש בתוכנה של המשרד?		
התיעוד יבוצע במערכות הספק ועל הספק יהיה להעביר דיווח למשרד בהתאם למפורט בסעיף 2.8.3.2 למכרז.	האם התיעוד בסעיף זה יבוצע במערכות הספק או במערכות המשרד?	סעיף 2.8.3, ע"מ 22	.35
לא, על הספק החדש יהיה לספק מספר טלפון ייעודי ולפרסם אותו.	האם קיים היום מספר טלפון ייעודי? האם הבעלות על המספר תועבר לספק החדש?	סעיף 2.9.1.1.1.1, ע"מ 23	.36
לא.	האם מערכת המידע לתיעוד הפניות מסופקת ע"י המזמין?	2.9.1.2.4, עמ' 25	.37
התיעוד יבוצע במערכות הספק ועל הספק יהיה להעביר דיווח למשרד בהתאם למפורט בסעיף 2.9.1.3 למכרז	האם התיעוד בסעיף זה יבוצע במערכות הספק או במערכות המשרד?	סעיף 2.9.1.2.7, ע"מ 25	.38
הסעיף שונה כך שבמקרים בהם אין למקבל השירות דואר אלקטרוני מצופה מהספק לבצע פנייה טלפונית. חוסר עמידה בהוראות סעיף זה יהווה עילה לגביית פיצוי מוסכם. הסעיף יתוקן כך: " הודעות למקבל שירות על סגירת קריאה יבוצעו באמצעות דואר אלקטרוני או בשיחה טלפונית, לפי העדפתו של מקבל השירות (על הספק לברר בשיחה הראשונה עם מקבל השירות בדבר העדפתו). מקרים בהם סגירת קריאות לא תהיה מגובה במשלוח דואר אלקטרוני או תיעוד שיחה טלפונית, לפי העניין, כאמור לעיל יהוו עילה לגביית פיצוי מוסכם כמפורט בסעיף 31.2 לנספח יח' – הסכם התקשרות"	הסעיף מתיר סגירת פניה באמצעות פנייה טלפונית ועל כן לא ברורה ההפנייה להפרת ההסכם בסיפא של הסעיף. כיצד מצופה מהספק לפעול במקרים בהם אין למקבל השירות דואר אלקטרוני [למשל במגזר החרדי]?	סעיף 2.9.1.2.9, ע"מ 26	.39
הבקשה אינה מתקבלת. פירוט המשמרות נדרש לצורכי פיקוח.	הדרישה לקבלת פירוט המשמרות אינה רלוונטית למכרז זה המבוסס על התקשרות תוצאתית / תפוקתית. מבוקש למחוק את הדרישה.	סעיף 2.9.1.3, ע"מ 26	.40
הבקשה אינה מתקבלת. למרכזים יש עניין בהכנסת נציגי תחנות המידע כיוון שזה משלים את השירות שניתן במקום ומגדיל את מספר מקבלי השירות. במקרה בו מרכז שיקום יסרב להקצאת חדר יתאפשר לספק למצוא מקום אחר לקבל בו מקבלי שירות (כמו מרפאות העיניים) ובלבד שקיים בו ריכוז של מקבלי שירות. המיקום החדש יובא לאישור המשרד מראש. סירוב מצד מרכזי השיקום בכל הנוגע להעמדת שטח עבור הספק לא ייחשב הפרת הסכם מצד הספק.	מבוקש לאשר כי המשרד יורה למרכזי השיקום להקצות לספק את השטחים האמורים וכי אם יסרב מי ממרכזי השיקום לעשות כן לא יהווה הדבר הפרת הסכם מצד הספק.	סעיף 2.9.2.4.1, ע"מ 27	.41
התמורה תחושב כמפורט בסעיף 4.3.1.1.4 למכרז – "התשלום עבור הפעלת תחנות ייעוץ ומידע יותאם באופן יחסי בהתאם לנוסחה הבאה: הצעת המחיר	מבוקש להבהיר כיצד תחושב התמורה היחסית בשנתיים הראשונות (בהם לא יופעלו תחנות ניידות).	2.9.2.4.1	.42





<p>של הספק עבור רכיב הפעלת תחנות ייעוץ ומידע * "4.5/8"</p>			
<p>התחנה תגיע לעיוור ספציפי לפי תיאום מקום מפגש נוח לו במקום הנותן שירות לאוכלוסיית העיוורים והמתעוורים כגון: מרכז רב שירותים לעיוורים ולקויי ראייה, מועדון חברתי לעיוורים ולקויי ראייה, מרכזים לשיקום אוכלוסייה עם ראייה ירודה ועוד, בהתאם למיפוי המוסדות הרלוונטיים לפעילות בהם יש צפי לריכוז אוכלוסייה, אשר יבוצע על ידי הספק טרם תחילת מתן השירותים. המיפוי יכלול בין השאר תיאום עם מנהלי המקום ומפגש עם האוכלוסייה.</p>	<p>האם התחנה נדרשת להגיע לעיוור ספציפי או למרכזי התכנסות / מפגש? סעיף 2.9.2.4.2.4 , ע"מ 28</p>		.43
<p>לא. הספק יצטרך לעבוד בשיתוף פעולה עם המקומות בהם יפעיל תחנה ניידת (מרכזי השירות לעיוורים, מרפאות וכו') ולתאם הגעתו מבעוד מועד.</p>	<p>האם הספק יצטרך לשאת בעלות כלשהי בגין החדרים (שכירות/שימוש/ אחזקה וכד) לצורך הפעלת התחנה הניידת?</p>	2.9.2.4.2.1 0	.44
<p>בהתאם לשאלות המופיעות בטפסים המצורפים כנספחים למכרז יוכל הנציג ללמוד על מצבו הרפואי הרגשי והתפקודי של מקבל השירות ובהתאם לזה להפנות אותו לשירותים המתאימים. זו מהות העבודה והנציג צריך להיות מסוגל לבצע אותה.</p>	<p>הנציג על פי השכלתו והכשרתו אינו גורם טיפולי ועל כן אין לדרוש מן הנציג עמידה על מצבו הרפואי, הרגשי או התפקודי של מקבל השירות. ככל שמבוקש כי הנציג ימלא תפקיד אבחנותי/טיפולי מבוקש לתקן את תקן כח האדם בהתאם. למען הסר ספק יובהר כי הספק לא יחוב בכל חובה מקצועית או ביטוחית בגין אי הערכה או הערכה שגויה של הנציג את מצבו הרפואי, הרגשי או התפקודי של מקבל השירות מן הטעם שהנציג אינו מוכשר לכך ואינו אמור להיות מוכשר לכך בהתאם לדרישות המכרז.</p>	סעיף 2.9.2.5.2 ע"מ 30	.45
<p>אין הכוונה לטיפול. הכוונה היא למענה אמפתי ונעים כראוי ממוקד לשירות חברתי לאדם עם מוגבלות. אם יש צורך בטיפול יש שירותים אחרים שמספקים את הצורך הזה, ותפקיד היועץ להפנות לשם.</p>	<p>הנציג על פי השכלתו והכשרתו אינו גורם טיפולי ועל כן אין לדרוש מן הנציג לספק תמיכה רגשית של מקבל השירות. ככל שמבוקש כי הנציג ימלא תפקיד טיפולי מבוקש לתקן את תקן כח האדם בהתאם. למען הסר ספק יובהר כי הספק לא יחוב בכל חובה מקצועית או ביטוחית בגין אי מתן או מתן תמיכה שגויה של הנציג למקבל השירות מן הטעם שהנציג אינו מוכשר לכך ואינו אמור להיות מוכשר לכך בהתאם לדרישות המכרז.</p>	סעיף 2.9.2.5.3 ע"מ 31	.46
<p>פירוט הציוד הנדרש מצוי בסעיף 2.14.5 במכרז. הספק יישא בעלות הציוד.</p>	<p>מי נושא בעלות אביזרי עזר? מה הציוד הנדרש לפי כל סוג תחנה?</p>	2.9.4	.47
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>לאחר "לפעול" מבוקש להוסיף</p>	סעיף	.48





	"בחריצות סבירה".	2.10.1.1 ע"מ 33	
49.	מבוקש לאשר כי האחריות על איסוף התעודה היא על מקבל השירות ולא על הספק ואי התייצבותו של מקבל השירות לאיסוף התעודה לא יהווה הפרה של ההסכם מצד הספק.	סעיף 2.10.1.2.3 ע"מ 33	
50.	מלשון הסעיף עולה כי בנוסף לארבע התחנות הניידות המצוינות בס' 2.9.2.4.2, נדרש הספק להעמיד ארבע תחנות ניידות נוספות. נבקש את הבהרתכם מהי כמות סך הניידות שיידרש הספק להפעיל למתן השירות? האם 8 ניידות? 2 ניידות בכל מחוז?	2.10.1.3	
	פירוט היקף התחנות הינו כמפורט להלן: 1. תחנה אחת באמצעים מקוונים. 2. בשנתיים הראשונות להתקשרות: a. במחוזות ירושלים, תל אביב והמרכז וחיפה והצפון: 3 תחנות מידע וסיוע ניידות, אחת בכל מחוז, ו-3 תחנות ניידות לפרויקט החלפת תעודות עיוור, אחת בכל מחוז. 6 תחנות ניידות בסך הכל, 2 בכל מחוז. b. במחוז דרום: תחנת מידע וסיוע ניידת אחת ותחנה ניידת אחת לפרויקט החלפת תעודות עיוור. סך הכל שתי תחנות. מובהר כי היקף הפעילות של כל אחת מהתחנות הניידות הינו חצי מהיקף פעילות של תחנה ניידת כפי שהוגדר במכרז. לאור זאת ניתן יהיה לחבר את שתי התחנות לתחנה אחת ובלבד שלא יפחת מהתקינה הקבועה בסעיף 2.13.7.3 למכרז. 3. החל מהשנה השלישית להתקשרות: a. במחוזות ירושלים, תל אביב והמרכז וחיפה והצפון: 3 תחנות מידע וסיוע ניידות, אחת בכל מחוז, ו-3 תחנות מידע וסיוע ניחות, אחת בכל מחוז. 6 תחנות מידע וסיוע בסך הכל, 2 בכל מחוז. b. במחוז דרום: תחנת מידע וסיוע ניידת אחת ותחנת מידע וסיוע ניחת אחת. סך הכל 2 תחנות. מובהר כי היקף הפעילות של כל אחת מהתחנות יהיה חצי מהיקף הפעילות של תחנת מידע וסיוע כפי שמוגדר במכרז.		
51.	מדוע ניתן לשלב את התחנה הניידת למידע וסיוע עם תחנת החלפת תעודות עיוור רק באזור דרום	2.10.1.3	
	היקף המשרה המקסימלי בכל אחת מהתחנות במחוז דרום הינו 0.50 אחוזי משרה כך שגם אם היקף הפעילות יהיה מקסימלי השילוב עדיין יתאפשר. בשאר המחוזות היקף המשרה המקסימלי הוא משרה מלאה ולכן במקרה של		





היקף פעילות מלא השילוב לא יתאפשר. על כן אין אפשרות לשלב בין התחנות. היקף הפעילות יכול להשתנות כל הזמן ולכן לא תהיה אפשרות לאחד.	על פי תקני כוח אדם בכל תחנה ניתן לראות כי ניתן לשלב את כל המחוזות האם תהיה אפשרות לאחד בין התפקידים בכלל המחוזות בהמשך בתנאי שזה אפשרי?		
כן. הסעיף במפרט עודכן בהתאם.	האם ריכוז המידע ותיעודו יתבצע במערכת המסופקת ע"י המזמין?	2.10.1.4, עמ' 34	.52
ראו מענה לשאלה 52.	האם התיעוד בסעיף זה יבוצע במערכות הספק או במערכות המשרד?	סעיף 2.10.1.4, עמ' 34	.53
כן.	האם כוונת המשרד היא כי קובץ האקסל יועבר בדואר אלקטרוני?	סעיף 2.12.1.1, עמ' 36	.54
הרשימה זהה לרשימה המופיעה בעמודת השירות בנספח א'2.	האם קיימת רשימה סגורה של מקומות/גורמים שמדובר בשדה מסוג טקסט פתוח?	סעיף 2.12.2.3, עמ' 36	.55
הבקשה מתקבלת, הסעיף עודכן בהתאם.	במקום ינאר מבוקש לכתוב פברואר כפי שתוקן בכל מרכזי האחרונים של המשרד.	סעיף 2.12.5, עמ' 37	.56
הבקשה אינה מתקבלת.	בסיפא מבוקש להוסיף "ככל שיהיו כאלו".	סעיף 2.12.6, עמ' 37	.57
לא. מפעיל תחנה מקוונת הוא מפעיל תחנה רגיל שנותן שירות ממרכז המידע באמצעים מקוונים. הגדרת התפקיד למפעיל תחנה מופיעה בסעיף 2.13.6.2 במכרז.	לא מצאנו התייחסות להגדרת תפקיד ותחומי אחריות של מפעיל תחנה מקוונת. האם זהו המוקד הטלפוני המוזכר בסעיף 1.2.3?	2.13.6	.58
ראו מענה לשאלה 46	הנציג על פי השכלתו והכשרתו אינו גורם טיפולי ועל כן אין לדרוש מן הנציג לספק תמיכה רגשית של מקבל השירות. ככל שמבוקש כי הנציג ימלא תפקיד טיפולי מבוקש לתקן את תקן כח האדם בהתאם. למען הסר ספק יובהר כי הספק לא יחוב בכל חובה מקצועית או ביטוחית בגין אי מתן או מתן תמיכה שגויה של הנציג למקבל השירות מן הטעם שהנציג אינו מוכשר לכך ואינו אמור להיות מוכשר לכך בהתאם לדרישות המכרז. ראו סעיפים 2.13.6.2.2-2.13.6.2.3.	סעיף 2.13.6.2.1, עמ' 40, 3	.59
מתוך כלל מפעילי התחנות הניידות בכל ארבעת המחוזות - נדרש מפעיל תחנה אחד לפחות שיהיה דובר רוסית ומפעיל תחנה אחד לפחות שיהיה דובר ערבית.	מהניסוח של סעיף זה לא ברור לגמרי האם בכל תחנה צריכים להיות דוברי רוסית וערבית? או שמתוך סך כל התחנות (בכל הארץ) אחד דובר רוסית ואחד דובר ערבית? נודה	2.13.6.2.4, עמ' 41, 2	.60





	להבהרתכם בנושא.		
ראו מענה לשאלה 30	מבוקש לגלות למציעים את היקף פריטי הדואר הנשלחים בשנה באמצעות דואר שליחים לאור עלותו הגבוהה של דואר שליחים. האם ניתן להסתפק בדואר רשום?	סעיף 2.13.6.6.1.1, ע"מ 42	61.
המשמעות היא שבמקרים בהם היקף השירותים יגדל וידרוש היקף משרה גבוה יותר המשרד לא ישלם עבור תוספת המשרה אלא מצופה מהספק לממן זאת מהרכיב המשתנה שמשולם עבור כל פנייה/תעודה.	מבוקש להבהיר בדוגמא מספרית מה הכוונה כי "השלמת התקינה להיקף משרה כולל תיכונות ותשולם בהתאם להיקפי הפעילות בפועל באמצעות המחר התפוקתי לפניה/תעודה.	2.13.7	62.
תחנה ניידת זאת תחנה שמסתובבת ברחבי המחוז לפי הצורך בהתאם למפורט בסעיף 2.9.2.4.2 למכרז. תחנה מקוונת הינה תחנת מידע וסיוע שמאוישת על ידי נציג מרכז המידע ונותנת את השירותים הרלוונטיים לתחנות המידע והסיוע ומפורטים בסעיפים 2.9.2.4.3 ו-2.9.2.5 למכרז. התחנה המקוונת תאפשר למקבלי השירות לקבל את השירות בשיחה משותפת עם בני משפחה, שלא בהכרח מתגוררים איתם באותו בית (למשל עם קשישים שהילדים שלהם מנהלים עבורם חלק מענייניהם – אם הקשיש ירצה כל ילדיו יוכלו להשתתף בשיחה). מוקד המידע הטלפוני מהווה מענה ראשוני וממנו מופנים מקבלי השירות למחלקה הרלוונטית להם. בנוסף, מוקד המידע עונה על שאלות ספציפיות בנושאי שירותים וזכויות במקרים בהם אין צורך בהערכת צרכים מקיפה כפי שנעשה בתחנות המידע. ככל שמתאפשר מענה בדרכים מקוונות יקבע איתם נציג מרכז המידע פגישה מקוונת במסגרת התחנה המקוונת למתן השירות המפורט בסעיפים 2.9.2.4.3 ו-2.9.2.5 למכרז. לא ניתן להתחייב על היקף המשרה להפעלת תחנה ניידת להחלפת תעודות עיוור כי אחוז המשרה בה תלוי בהיקף השירות שיידרש. עמודת היקף המשרה המינימלי עודכנה עבור כל תחנה בנפרד.	סעיף 2.13.7	63.	
לגבי תפקיד מפעיל תחנה מקוונת ראו מענה לשאלה 58. היקף המשרה המקסימלי של מפעיל תחנה מקוונת הינו משרה מלאה ועל כן אין אפשרות לאחד אותו עם תפקידים נוספים.	מבקשים הסבר מה תפקיד של מפעיל תחנה מקוונת, לאין תזכור במכרז עבור תפקיד זה מבקשים את פירוט התפקיד והאם אפשרי לאחד בין תפקיד זה לתפקידים נוספים?	2.13.7.2 עמוד 43	64.





<p>בכל תחנה אמור להיות היקף משרה מינימלי של 30%. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.</p>	<p>מצוין בטבלת תקני כוח אדם במחוזות ירושלים תל אביב והמכרז בטור "היקף משרה מינימלי נדרש באופן שוטף בכל התחנות את כמות של 90% משרה. האם בכל תחנה אמור להיות מפעיל באחוז משרה של 30% משרה או בכל תחנה אמור להיות איוש של 90% משרה?</p>	<p>2.13.7.2 עמוד 43</p>	<p>.65</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת. לא ניתן להתחייב על היקף המשרה להפעלת תחנה ניידת כי אחוז המשרה להפעלת תחנה ניידת להחלפת תעודות עיוור תלוי בהיקף השירות שיידרש וביכולתו של מפעיל התחנה לאתר ולהגיע למקבלי שירות פוטנציאליים.</p>	<p>תחת "מפעיל תחנה ניידת להחלפת תעודת עיוור" נרשם בהיקף משרה מינימלי נדרש - כי אחוז משרה יהיה בהתאם להיקף הפעילות, מבקשים לשנות ולתת הערכת אחוז משרה שניתן לכמת על פיו את הצעת המחיר</p>	<p>2.13.7.2</p>	<p>.66</p>
<p>הסעיף עודכן להיקף משרה מינימלי לכל תחנה בנפרד.</p>	<p>בעמודה השמאלית נכתב "בכל התחנות". האם הכוונה היא "בכל תחנה בנפרד" או שהתקינה היא לכל התחנות כולן ביחד?</p>	<p>סעיף 2.13.7.2 ע"מ 43</p>	<p>.67</p>
<p>הסעיף עודכן וטבלת הציוד נמחקה. על הספק להעמיד לצורך אספקת השירותים כלים וציוד בכמות ובאיכות מתאימה שיאפשרו את מתן השירותים באופן המיטבי ביותר. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ראו שינוי בסעיף 2.9.4 במכרז.</p>	<p>לגבי הציוד מבוקש להבהיר: 1. כמה עמדות ממוחשבות נדרשות להפעלת תחנה אחת (נייחת או ניידת)? והאם הספק יכול לבחור האם לרכוש טבלט או מחשב נייד או מחשב נייד או שהכוונה היא שנדרש להעמיד בכל תחנה את שלושתם. 2. כמה עמדות ממוחשבות נדרשות להפעלת מרכז מידע ארצי? והאם הספק יכול לבחור האם לרכוש טבלט או מחשב נייד או מחשב נייד או שהכוונה היא שנדרש להעמיד את שלושתם. האם נדרש עמדה ממוחשבת לכל עובד? 3. לגבי ציוד הפעלת תחנה ניידת, האם הכמויות שנדרשות הינם ככמות מספר העובדים? מבוקש לקבל רשימת ציוד עם כמויות נדרשות להפעלת המכרז.</p>	<p>2.14.5</p>	<p>.68</p>





	4. לגבי ציוד הפעלת מרכז מידע ארצי, האם הכמויות שנדרשות הינם ככמות מספר העובדים? מבוקש לקבל רשימת ציוד עם כמויות נדרשות להפעלת המכרז.		
הבקשה אינה מתקבלת.	טכנולוגיה מסייעת ומשחקים - חלק מהציוד הינו ציוד שחשוב שיוצג על ידי מורה שיקומית מוסמכת מטעמי בטיחות כגון מד מזיגה. הבאת ציוד פיזי לצורך הדגמה עלולה ליצור בקשה להדגמות פיזיות גם של השימוש מה שעלול להוביל להדרכה לא מקצועית ולא בטיחותית. האם ניתן להציג את אתר אטוויזר שמציג את כל מגוון העזרים?	2.14.5	.69
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש את אישורכם כי מתן שירותי התחנות הניידות יתאפשר באמצעים לוגיסטיים שונים, המאפשרים שמירה על סטנדרטיים גבוהים לאיכות השירות, בכפוף לאישור המשרד. כך למשל, ניתן יהיה לספק את השירות באמצעות הקמת "מתחמי שירות" שיכללו את מלוא הצרכים הלוגיסטיים לפי דרישות המשרד, ויוקמו אד-הוק במיקומים שונים בהתאם להנחיות המשרד. בדרך זו יתאפשר מתן שירות בכל עונות השנה באופן מיטבי, שאינו בהכרח ברכב נייד.	2.14.5	.70
התחנה הניידת הינה מפעיל תחנה שמתנייד ממקום למקום. לא קיימת חובה כי התחנה הניידת תהיה "מורכבת" גל גבי רכב ייעודי, לכן, דרכי ההגעה של מפעיל התחנה נתונות לשיקול דעת הספק, לרבות מפרט הרכב בו ישתמש היועץ ככל שייסע ברכב, ובלבד שמפעיל התחנה יוכל לספק בעזרתו את השירותים. ראו עדכון סעיף 2.9.2.4.2.9 במכרז: "מובהר כי אין דרישה להחזקת רכב לצורך אספקת השירותים במסגרת התחנה הניידת. דרכי ההגעה של מפעיל התחנה נתונות לשיקול דעת הספק ובלבד שמפעיל התחנה יוכל לספק בעזרתו את השירותים"	האם התחנה הניידת אמורה להיות מורכבת על גבי רכב/מרכב יעודי? אם כן – מה מפרט הרכב או המרכב היעודי אשר אמור לשמש את הספק לעניין התחנה הניידת.	סעיף 2.14.5, ע"מ 44	.71
הבקשה אינה מתקבלת.	ועדת המכרזים הנכבדה מתבקשת לשקול הורדת הדרישה לאספקת	3.2.3, עמ' 49	.72





	<p>אחד מהשירותים המפורטים עבור לפחות 50 אנשים עם עיוורון/לקויי ראייה בכל שנה, במקום 100, כמו גם קיצור תקופת הזמן הנדרשת מ- 3 שנים לשנתיים.</p> <p>זאת מאחר ובכפוף לעמידה בתנאי הסף המיוחסים למנהל המוצע, כמו גם אמות המידה המיוחסות למציע ולמנהל המוצע, איננו רואים הבדל מהותי בניסיון המקצועי הנדרש ובהיכרות עם קהל היעד במתן השירותים ל- 50 אנשים עם עיוורון/לקויי ראייה בשנה במשך שנתיים, אל מול 100 אנשים בשנה במשך 3 שנים.</p>		
<p>הבקשה מתקבלת חלקית, הסעיף עודכן כך: "עומד בכל דרישות ההשכלה הבאות במצטבר: 3.2.4.1.2.1 תואר אקדמי ראשון לפחות באחד מהתחומים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • פסיכולוגיה; • רב תחומי במדעי החברה; • עבודה סוציאלית; • חינוך; • משפטים. <p>3.2.4.1.2.2 לפחות שלושה מהקורסים המפורטים להלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • קורס ניהול משאבי אנוש; • קורס ניהול עמותות ומלכ"רים; • קורס דירקטורים; • קורס ניהול פרויקטים; • קורס אחר בתחומי הניהול. <p>מובהר כי ניתן להציג קורסים שנלמדו במסגרת התארים הראשונים המצוינים בסעיף 3.2.4.1.2.1 לעיל."</p> <p>מובהר כי לצורך עמידה בתנאי סף זה המציע נדרש להגיש גיליון ציונים של המנהל המוצע.</p>	<p>האם אפשרי שהמנהל המוצע יהיה בעל תואר במדעי החברה כאשר מירב הקורסים שלמד לתואר זה הינם ממנהל עסקים (ניהול משאבי אנוש, כלכלה, מערכות מידע, התנהגות ארגונית ועוד)?</p>	3.2.4	.73
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>בהתייחס לניסיון המציע - מבוקש להכיר בחצי שנת ניסיון מעבר לתנאי הסף לצורך קבלת ניקוד יחסי בכל מרכיבי הניסיון הנדרש.</p>	סעיף 4.2.5, אמת מידה 1, ע"מ 54	.74
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>ביחס לאמת מידה זו, נודה כי בכל שנה נוספת על תנאי הסף, ועדת המכרזים תשקול עדכון הדרישה</p>	4.2.5, אמת מידה 1.1, עמ' 54	.75





	לאספקת שירותים ל- 25 אנשים עם עיוורון/לקויי ראייה בכל שנה. לראייתנו, תנאי הסף אמורים להיות מחמירים ולהוות סנן עיקרי, בעוד אמות המידה יכול שיהיו מקלות יותר ויאפשרו קבלת ראוי בקרב מציעים נוספים.		
הבקשה אינה מתקבלת.	בהתייחס לניסיון מנהל - מבוקש להכיר בחצי שנת ניסיון מעבר לתנאי הסף לצורך קבלת ניקוד יחסי.	סעיף 4.2.5, אמת מידה 2.2, ע"מ 55	.76
הבקשה אינה מתקבלת.	הואיל והמשרד קבע את התעריפים המירביים לשירותים השונים, והואיל ולהערכת הספק תעריפים אלו אינם מכסים את מלוא ההוצאות הצפויות לספק לשם הפעלת השירותים, מבוקש מן המשרד לגלות למציעים את המצע העובדתי אשר עמד בבסיס החלטה על התעריפים, וזאת בהיקש מפסק דינו של בית המשפט בעניין בית ילדים אהבה.	סעיף 4.3.1, ע"מ 65	.77
הבקשה אינה מתקבלת.	ועדת המכרזים מתבקשת לשקול הגדרת אחוז הנחה מקסימלי. זאת על מנת להבטיח את איכות השירותים, ויכולת העמידה של הזוכה בהפעלתם לאורך כל תקופת ההתקשרות באופן מקצועי ואיכותי	4.3.1.1.1, עמ' 65	.78
הבקשה אינה מתקבלת.	ועדת המכרזים מתבקשת לשקול הגדרת אחוז הנחה מקסימלי. זאת על מנת להבטיח את איכות השירותים, ויכולת העמידה של הזוכה בהפעלתם לאורך כל תקופת ההתקשרות באופן מקצועי ואיכותי	4.3.1.1.2, עמ' 66	.79
הבקשה אינה מתקבלת.	ועדת המכרזים מתבקשת לשקול הגדרת אחוז הנחה מקסימלי. זאת על מנת להבטיח את איכות השירותים, ויכולת העמידה של הזוכה בהפעלתם לאורך כל תקופת ההתקשרות באופן מקצועי ואיכותי	4.3.1.1.3, עמ' 66	.80
הבקשה אינה מתקבלת.	ועדת המכרזים מתבקשת לשקול הגדרת אחוז הנחה מקסימלי. זאת על מנת להבטיח את איכות השירותים, ויכולת העמידה של הזוכה בהפעלתם לאורך כל תקופת ההתקשרות באופן מקצועי ואיכותי	4.3.1.1.4, עמ' 66	.81





82.	4.3.1.1.4	מצוין כי תחנות המידע הנייחות לא יופעלו בשנתיים הראשונות ועל כן התשלום עבור הפעלת תחנות ייעוץ ומידע יותאם באופן יחסי בהתאם לנוסחה הבאה: הצעת מחיר של הספק כפול 4.5/8 מבקשים להבין כיצד הגעתם ליחס של 4.5/8
83.	סעיף 5.10.7, ע"מ 80	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".
84.	סעיף 5.10.9, ע"מ 80	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".
85.	סעיף 5.10.10, ע"מ 80	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".
86.	סעיף 5.10.14, ע"מ 81	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".
87.	נספח א'1, ע"מ 87	אנו מבינים כי באחריות מקבל השירות להמציא מסמכים בעניין האבחנה הרפואית, חדות הראייה ושדה הראייה. האם נכון?
88.	נספח א'4, ע"מ 97	האם נציגי הספק ידרשו להכנס למערכות מס"ר, רף וכיו"ב? מבוקשת הבהרה.
89.	נספח ב'13.1.6, ע"מ 100	בהתאם לאמור בסעיף זה מבוקש לאשר כי תפסל זכייתו של מציע הסבור כי הינו מלכ"ר אשר לא יוכיח כי פנה לרשות המיסים טרם המועד להגשת הצעות במכרז.
90.	נספח ח	האם נדרש להעסיק עו"ס? באיזה תפקיד?
91.	נספח טז'	האם התמורה בגין הפעלת כלל תחנות ייעוץ ומידע היא עבור כל כלל התחנות, הניידות והנייחות, אשר יופעלו בפרויקט?





92.	נספח טז'	במידה והתשלום הוא לכלל התחנות הניידות והנייחות, מהי הכמות המקסימאלית לסעיף זה? האם תהיה תמורה נוספת בגין הפעלת תחנות נוספות?	ראו פירוט היקף התחנות במענה לשאלה 50. לא תתאפשר הפעלת תחנות נוספות.
93.	נספח טז'	לפי מידע שפורסם קיימות כיום מעל ל-20 תחנות מידע גדולות וקטנות, ניידות ונייחות. במכרז מצוין שיידרשו רק 4. האם כך הדבר?	נכון. אך תפיסת ההפעלה במכרז זה שונה ומתוכננת הפעלה מחוזית רחבה ולא מקומית מצומצמת, ולכן מדובר בהיקפים שונים.
94.	נספח טז'	מבוקש להציג מחיר לפני מע"מ ולשקלל את ההצעה וציון המחיר בהתאם.	הבקשה אינה מתקבלת.
95.	נספח טז'	מבוקש להבהיר האם התמורה עבור הפעלת כלל תחנות ייעוץ ומידע הינה קבועה כל חודש ולא תשתנה לאורך כל חודשי הפעלת השירות במסגרת המכרז. אולם, בשנתיים הראשונות יופעלו תחנות ניידות להחלפת תעודות עיוור ולא יופעלו תחנות מידע וסיוע נייחות. בשלוש השנים האחרונות לא יופעלו תחנות ניידות להחלפת תעודות עיוור ותחל הפעלת תחנות מידע וסיוע נייחות.	התמורה הינה קבועה בכל חודש ולא תשתנה לאורך כל חודשי הפעלת השירות במסגרת המכרז. אולם, בשנתיים הראשונות יופעלו תחנות ניידות להחלפת תעודות עיוור ולא יופעלו תחנות מידע וסיוע נייחות. בשלוש השנים האחרונות לא יופעלו תחנות ניידות להחלפת תעודות עיוור ותחל הפעלת תחנות מידע וסיוע נייחות.
96.	נספח טז'	מבוקש להבהיר האם התמורה המצויינת עבור הפעלת מחלקת תעודות עיוור 11489 ותמורה עבור הפעלת מחלקת להחלפת תעודות עיוור (שנכללות בתוך המרכז הארצי) ישולמו בנוסף לתמורה החודשית הקבועה להפעלת מרכז סיוע ארצי 56,4221 ש"ח?	ראו סעיף 4.3.1.1 במכרז המפרט את כל הרכיבים ומה הם כוללים. רכיב הפעלת המרכז אינו כולל את המחלקה להחלפת תעודות עיוור עבורה משולם בנפרד בנוסף לרכיב הפעלת מרכז סיוע ארצי.
97.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 2.2, ע"מ 141	מבוקש לאשר כי סעיף זה לא יחול על המתחמים שיועמדו לרשות הספק במרכזים לראייה ירודה וכי החבות הנובעת מסעיף זה תחול על המרכזים ולא על הספק.	הבקשה אינה מתקבלת.
98.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 2.6, ע"מ 141	מבוקש לאשר כי סעיף זה לא יחול על המתחמים שיועמדו לרשות הספק במרכזים לראייה ירודה וכי החבות הנובעת מסעיף זה תחול על המרכזים ולא על הספק.	הבקשה מתקבלת.
99.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 3.10.7, ע"מ 142	מבוקש לאשר כי סעיף זה לא יחול על המתחמים שיועמדו לרשות הספק במרכזים לראייה ירודה וכי החבות הנובעת מסעיף זה תחול על המרכזים ולא על הספק.	הבקשה מתקבלת.
100.	נספח יח' –	מבוקש להסביר את המנגנון של	ראו מענה לשאלות 42 ו-82.





הסכם ההתקשרות, סעיף 6.1.1.4	הפחתת התמורה בשנתיים הראשונות.	
101.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 6.1.3, ע"מ 144	האם מצופה מהספק לצרף לחשבונית המועלית לפורטל הספקים מידע אישי, פרטי ורפואי של מקבלי השירות? המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק להעביר דיווחים נוספים לפי שיקול דעתו ולפי הצורך.
102.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 6.1.6, ע"מ 145	מבוקש לאשר כי האמור בסעיף לא יחול על ניצול ימי חופשה, מחלה וחג של עובדים הספק.
103.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 6.2.11, ע"מ 147	מבוקש למחוק את הסעיף. הספק הוא תאגיד עצמאי אשר יוכל כל לעשות שימוש בתמורה שתועבר אליו ובלבד שיספק את השירות נשוא ההסכם.
104.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 9.5, ע"מ 148	מבוקש למחוק "באופן משמעותי".
105.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.1.1.4, ע"מ 155	יתווספו המילים "ככל וייחשב מעבידם"
106.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.1.3.1, ע"מ 155	לאחר המילים "את אחריותו" יתווספו המילים "על פי דין"
107.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.1.3.4.1, ע"מ 156	יימחקו המילים "בתת גבול של 10% מסכום הביטוח למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח"
108.	נספח יח' –	יימחקו המילים "בתת גבול של 10%"





	מסכום הביטוח למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח"	ההתקשרות, סעיף 24.1.3.4.2, ע"מ 156	
הבקשה נדחית	יימחק	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.1.3.4.3, ע"מ 156	.109
הבקשה נדחית	יתווספו המילים "על אף האמור לעיל, נותן השירותים רשאי שלא לערוך ביטוחי רכוש, במלואם או בחלקם, בכפוף להתחייבות נותן השירותים לפטור את משרד הרווחה והביטחון החברתי מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי נותן השירותים או מי מטעם נותן השירותים לחצרי משרד הרווחה והביטחון החברתי ו/או המשמש לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לנותן השירותים כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון".	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.1.5.2, ע"מ 157	.110
הבקשה נדחית	יימחקו המילים "60 יום" ובמקומן יצוין "30 יום"	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.1.6.2, ע"מ 157	.111
אין שינוי בסעיף הביטוח, אולם ביטול החריגים בפוליסה תוך ציון המלל שנרשם, מקובל.	יתווספו המילים "(אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין)".	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.1.6.8, ע"מ 157	.112
הבקשה נדחית	יימחקו המילים "וכל עוד אחריותו קיימת"	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.2, ע"מ 157	.113





114.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.3, ע"מ 157	יימחקו המילים "לכל המאוחר שבעה ימים"	הבקשה נדחית
115.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.4, ע"מ 157	יימחקו המילים "על נותן השירותים יהיה ללמוד ... וליישמן בביטוחים כנדרש לעיל"	הבקשה נדחית
116.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.9, ע"מ 158	יתווספו המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת משרד הרווחה והביטחון החברתי מאת נותן השירותים בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור"	מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 3 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה".
117.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 31.2 שורה 2 בטבלה, ע"מ 160	מבוקש לאשר כי סעיף זה לא יחול על המתחמים שיועמדו לרשות הספק במרכזים לראייה ירודה וכי החבות הנובעת מסעיף זה תחול על המרכזים ולא על הספק.	הבקשה מתקבלת.
118.	נספח יח' 1, ע"מ 169	מבוקש לאשר כי נספח זה לא יחול על המתחמים שיועמדו לרשות הספק במרכזים לראייה ירודה וכי החבות הנובעת מסעיף זה תחול על המרכזים ולא על הספק.	הבקשה מתקבלת.
119.	נספח יח' 2, ע"מ 178	לאור עלותם הגבוהה של צרכי אבטחת המידע מבוקש מן המשרד לגלות למציעים את המצע העובדתי שעמד בפני המשרד עת שקבע [ככל שקבע] את עלותם של צרכים אלו במחירים המירביים בטופס הצעת המחיר.	הבקשה אינה מתקבלת.
120.	נספח יח' 2, חלק ח', ע"מ 182	על פניו האמור בחלק ח' סותר את האמור בסעיף 10.10 להסכם. מבוקשת הבהרה.	במהלך ההתקשרות יגדיר המשרד לספק איזה מידע ניתן למחוק/להשמיד ובאיזה אופן ואיזה מידע יש לשמור ובאיזה אופן, זאת בהתאם לבדיקה שיבצע המשרד בנפרד לעניין הנחיות שמירת ארכיון בתחומים אלו.
121.	נספח יח' 2, תוספת א', ע"מ 184	מהאמור בתוספת א' לא ברור איזה מידע ינוהל במערכות הספק ואיזה מידע ינוהל במערכות המשרד.	המידע שקשור להנפקת תעודות עיוור ולקביעת זכאות לדמי ליווי ינוהל במערכת עיוורים ולקויי ראייה שבניהול המשרד, שאר המידע ינוהל





במערכות הספק. לספק תהיה גישה למידע המתקבל מהמשרד לצורך בדיקה האם העיוור זכאי לשרות או לא.	מבוקשת הבהרה.		
---	---------------	--	--





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה גב' הילית גלבר – ס. חשב המשרד עו"ד אדוה ריכנבך – נציגת היועצת המשפטית

